

ПАСПОРТ УСЛУГИ

Ремонтно-эксплуатационное обслуживание электросетевых объектов (в т.ч. аварийно-восстановительные работы и оперативные переключения)



РОССЕТИ
ЯНТАРЬ

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)



**РОССЕТИ
ЯНТАРЬ**

«Ремонтно-эксплуатационное обслуживание электросетевых объектов (в т.ч. аварийно-восстановительные работы и оперативные переключения)»

Ремонт электросетевых объектов – комплекс мероприятий, направленных на восстановление работоспособности вышедшего из строя электрооборудования.

Ремонт электросетевых объектов должен выполняться исключительно квалифицированными и опытными специалистами, которые смогут быстро и точно определить причину сбоев в работе систем, осуществить работы по ее устранению и обеспечить правильную работу оборудования и системы в будущем, так как малейшая ошибка может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью граждан, значительным финансовым потерям, простоя производственных процессов.

Компания АО «Россети Янтарь» предлагает своим клиентам широкий спектр услуг по профессиональному ремонту силового электрооборудования любых масштабов, степени сложности, а также по замене вышедших из строя комплектующих. Мы осуществляем тестирование сетей и отдельных элементов оборудования, проверку работоспособности, наладку оборудования и многое другое.

РЕМОНТ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ (В Т.Ч. АВАРИЙНЫЙ И ОПЕРАТИВНЫЕ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ) ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- выезд к месту размещения электрооборудования
- выявление неисправностей в работе электрооборудования
- составление и согласование с заказчиком дефектной ведомости объемов работ и материалов
- проведение ремонтных (в т.ч. аварийных) работ и оперативных переключений

АО «РОССЕТИ ЯНТАРЬ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ РЕМОНТ (В Т.Ч. АВАРИЙНЫЙ):

- воздушных линий электропередач
- кабельных линий электропередач
- трансформаторных подстанций
- трансформаторов
- отдельных элементов
- других электрических устройств
- частичную замену вышедших из строя комплектующих
- оперативные переключения

СПОСОБ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ:

- с использованием интерактивных сервисов АО «Россети Янтарь» (через Портал электросетевых услуг группы компании ПАО «Россети»)
- через Центр обслуживания клиентов АО «Россети Янтарь» (лично или через законного представителя)
- направление почтовым отправлением (с описью вложения)

СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ:

срок оказания услуг определяется индивидуально в соответствии с перечнем работ по обслуживанию

СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ:

стоимость определяется индивидуально в соответствии с утвержденной стоимостью работ

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)



**РОССЕТИ
ЯНТАРЬ**

«Ремонтно-эксплуатационное обслуживание электросетевых объектов (в т.ч. аварийно-восстановительные работы и оперативные переключения)»

НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Для физических лиц:

- паспортные данные (копии всех заполненных страниц общегражданского паспорта РФ, либо другого заменяющего документа)

Для юридических лиц:

- выписка из ЕГРЮЛ (заверенная копия)
- документы, подтверждающие полномочия руководителя или иного уполномоченного лица с указанием срока полномочий
- сведения о банковских реквизитах (по желанию)
- устав (заверенная копия) (по желанию)

Для индивидуальных предпринимателей:

- паспортные данные (копии всех заполненных страниц общегражданского паспорта РФ, либо другого заменяющего документа)
- выписка из ЕГРИП (заверенная копия)
- сведения о банковских реквизитах (по желанию)

Прочие документы и сведения:

- правоустанавливающие документы на электроустановку
- перечень работ по ремонту электросетевых объектов
- акт осуществления технологического присоединения (заверенная копия)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

портал-тп.рф

8 800 220 0 220

г. Калининград, ул. Театральная 34

236035, а/я № 5065