РОССЕТИ
ЯНТАРЬ



ПАСПОРТ УСЛУГИ

Оперативно-технологическое обслуживание электросетевых объектов потребителей

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

«Оперативно-технологическое обслуживание электросетевых объектов потребителей»

Оперативно-технологическое обслуживание электросетевых объектов потребителя - комплекс мероприятий, направленных на поддержание в работоспособном состоянии электрооборудования, включающий в себя новейшие способы диагностики, периодические плановые обходы и осмотры.

Оперативно-технологическое обслуживание электросетевых объектов должно выполняться исключительно квалифицированным персоналом и опытными специалистами, которые быстро и точно определят, выявят дефекты электрооборудования и осуществят работы по их устранению, так как несвоевременная диагностика и обслуживание может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью граждан, финансовым потерям, простою производственных процессов.

Компания АО «Россети Янтарь» предлагает своим клиентам широкий спектр услуг по профессиональному оперативно-технологическому обслуживанию электросетевых объектов: диагностика, наладка, обследование сетей и отдельных элементов оборудования, проверка работоспособности и многое другое.

ОПЕРАТИВНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- осмотр строительной части подстанций
- осмотр трансформаторов: тепловизионный контроль, заземление, уровень масла
- осмотр высоковольтного щита
- осмотр низковольтного щита
- оперативные переключения
- замеры нагрузок трансформаторов
- допуск персонала сторонних организаций

СПОСОБ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ:

- с использованием интерактивных сервисов АО «Россети Янтарь» (через Портал электросетевых услуг группы компании ПАО «Россети»)
- через Центр обслуживания клиентов АО «Россети Янтарь» (лично или через законного представителя)
- направление почтовым отправлением (с описью вложения)

СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ:

срок оказания услуг определяется индивидуально в соответствии с перечнем работ по обслуживанию.

СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ:

стоимость определяется индивидуально в соответствии с утвержденной стоимостью работ.

РОССЕТИ ЯНТАРЬ

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

«Оперативно-технологическое обслуживание электросетевых объектов потребителей»

НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

- паспортные данные (копии всех заполненных страниц общегражданского паспорта РФ, либо другого заменяющего документа)

ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ:

- выписка из ЕГРЮЛ (заверенная копия)
- документы, подтверждающие полномочия руководителя или иного уполномоченного лица с указанием срока полномочий
- сведения о банковских реквизитах (по желанию)
- устав (заверенная копия) (по желанию)

ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ:

- паспортные данные (копии всех заполненных страниц общегражданского паспорта РФ, либо другого заменяющего документа)
- выписка из ЕГРИП (заверенная копия)
- сведения о банковских реквизитах (по желанию)

ПРОЧИЕ ДОКУМЕНТЫ И СВЕДЕНИЯ:

- правоустанавливающие документы на электроустановку
- перечень работ по ремонту электросетевых объектов
- акт осуществления технологического присоединения (заверенная копия)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

- Сайт: портал-тп.рф
- Телефон: 8 800 220 0 220
- Эл. почта: public@rosseti-yantar.ru
- Адрес: 236035, г. Калининград, ул. Театральная, 34