

Паспорта оказываемых услуг
(процессов)
по коммерческому учету

ОГЛАВЛЕНИЕ

[КОД 1.5. ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ 3](#_Toc177132883)

[КОД 1.6. СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности) 5](#_Toc177132884)

[КОД 1.7. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА 8](#_Toc177132885)

[КОД 1.8. СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА 12](#_Toc177132886)

[КОД 1.9. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ 16](#_Toc177132887)

[КОД 1.10. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ 18](#_Toc177132888)

[КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ: 22](#_Toc177132889)

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ЯНТАРЬ»**

**КОД 1.5. ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с АО «Россети Янтарь» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Заключенный с АО «Россети Янтарь»договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением  | Не ограничен | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Согласование АО «Россети Янтарь»с потребителем время и даты допуска | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласование АО «Россети Янтарь»с потребителем время и даты допуска | По телефону | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласованные дата и время допуска | Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Очно  | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ЯНТАРЬ»**

**КОД 1.6. СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а так же метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с запросом о согласовании  | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета | Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Янтарь» Личный кабинет | Не ограничен | Пункт 147 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| 2 | Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Наличие в запросе необходимых сведений:- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;- место нахождения и технические характеристики ЭПУ;- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;- места установки существующих приборов учета;- предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений). | Согласование АО «Россети Янтарь» с потребителем время и даты допуска прибора учета | Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя | Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Отказ в согласовании | - Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации;- несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации | Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета | Письменное уведомление об отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса  | Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ЯНТАРЬ»**

**КОД 1.7. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Янтарь»через Личный кабинет | Не ограничен | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[3]](#footnote-3) |
| 2 | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска | Наличие необходимых сведений:- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;- место нахождения энергопринимающих устройств (ЭПУ), объектов энергетики, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение обеспечить допуск прибора учета в эксплуатацию;- номер договора энергоснабжения, договора купли-продажи электрической энергии и (или) договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);- информация о приборе учета и (или) ином оборудовании, в отношении которых лицо направившее запрос имеет намерение обеспечить допуск прибора учета в эксплуатацию;- предлагаемые дата и время совершения действий по допуску в эксплуатацию приборов учета | **2.1.** Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска;**2.2.** При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. | Письменное предложение новой даты и времени | В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя | Пункт 153 (1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | **3.1.** Допуск к электроустановке.**3.2.** Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.**3.3.** Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В течение 30 дней с даты получения запроса | Пункт  153 (1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) | **4.1.** Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.**4.2.** Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа. | При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) | **5.1.** Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию**5.2.** Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[4]](#footnote-4) |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ЯНТАРЬ»**

# **КОД 1.8. СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний |  | План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц |  |  | Пункт  165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[5]](#footnote-5) |
| 2 | Доведение план-графикапроведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) |  | План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) | Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное уведомление | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний | Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление акта о недопуске к приборам учета | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами. | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска. | Письменное уведомление |  | Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний |  | Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 167 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 7 | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта | В течение 3 рабочих дней после составления акта | Пункт 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ЯНТАРЬ»**

# **КОД 1.9. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Россети Янтарь» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с *АО «Россети Янтарь»* договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** прием показаний приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета | Заключенный с АО «Россети Янтарь*»* договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и АО «Россети Янтарь» | Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то показания предоставляются ежемесячно - до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также в течение суток, следующих за датой расторжения (заключения) договора, обеспечивающего продажу электрической энергии, договора оказания услуг по передаче электрической энергии.Акт снятия показаний расчетных приборов учета – в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью – в течение 3 рабочих дней с даты предоставления показаний. | Пункты 155, 157, 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[6]](#footnote-6) |
| 2 | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ЯНТАРЬ»**

**КОД 1.10. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Россети Янтарь» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Янтарь» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Пункты 154, Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[7]](#footnote-7) |
| 2 | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений:-реквизиты заявителя;-место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;-номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);-контактные данные, включая номер телефона-предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий | **2.1.** Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;**2.2.** При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.**2.3.** Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета | Письменное предложение новой даты и времениПисьменное уведомление | В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителяНе позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявкеВ течение 1 рабочих дней со дня получения заявки  | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | **3.1.** Допуск к электроустановке.**3.2.** Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).**3.3.** Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.**3.4.** Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованный срок  | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление Акта проверки приборов учета  |  | **4.1.** Составление Акта проверки приборов учета.**4.2.** Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме Письменное уведомление | После окончания проверкиВ течение 3 рабочих дней со дня составления Акта проверки | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию | Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем | **5.1.** Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.**5.2.** Направление показаний прибора учета в сетевую организацию | Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Янтарь» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 159 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

# **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

**Номер телефонного центра обслуживания АО «Россети Янтарь»**

8-800-220-0-220

**Почтовый адрес:**

236035, а/я №5065

**Интернет-приемная:**

Портал-тп.рф

**Адрес Центра обслуживания потребителей:**

г. Калининград, ул. Театральная, 34

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (далее – Основные положения). [↑](#footnote-ref-2)
3. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-3)
4. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-4)
5. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (далее – Основные положения функционирования розничных рынков). [↑](#footnote-ref-5)
6. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (далее – Основные положения функционирования розничных рынков). [↑](#footnote-ref-6)
7. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-7)